

Zusammenfassung: **„Die gebaute Umgebung und die Betreuungsarbeit“** Christa Monkhouse (Die ganze Präsentation ist leider zu groß um sie auf die Homepage zu laden. Für weitere Informationen kontaktieren sie bitte die Autorin)

Betreuung in einem Pflegeheim umfasst physische Arbeit um alte, gebrechliche Menschen in ihren Alltagsaktivitäten zu unterstützen und medizinische Pflege zu gewährleisten.

Von Betreuern wird erwartet, dass sie den Bewohnern Sinn stiften können, da das Heim deren Zuhause ist, denn Bewohner haben keine andere Adresse.

Über die nächsten Jahrzehnte wird der Bedarf an Pflegebetten in Pflegeheimen in der Schweiz stark ansteigen. Bestehende Heime müssen renoviert, oder vergrößert werden, auch müssen neue Pflegeheime gebaut werden.

Politiker und Architekten scheinen immer mehr zu merken, dass die Eigenschaften die ein Zuhause ausmachen, in das Design einer Betreuungsumgebung einfließen müssen, dies als Ergänzung zu spezifischem Design für Demenzbetroffene und körperlich beeinträchtigte Menschen.

Das Betreuungspersonal ist rund um die Uhr anwesend um körperliche Arbeit vorzunehmen und Sinn zu stiften. Dafür muss die physische Umgebung den körperlichen und materiellen Bedürfnissen angepasst sein, um diese Arbeit zu erleichtern. Bis jetzt wurde kaum ausgewertet, wie das Betreuungspersonal ihre Erfahrungen mit der Arbeitsumgebung in Schweizer Pflegeheimen bewertet und wie diese aus ihrer Sicht gestaltet werden sollte.

Eine Studie wurde in einem neu gebauten Gartenflügel und im ältesten Teil eines älteren Gebäudes in einer Schweizer Stadt durchgeführt. 7 Stunden Beobachtungen, 22 Kurzinterviews; eine Fokusgruppe und 72 digitale Fotos wurden gemacht um einen Einblick in die Erfahrungen von Betreuungsmitarbeitern in ihrer physischen Arbeitsumgebung zu gewinnen.

Erste Datenauswertungen zeigen, dass es Raum für Verbesserungen im physischen Arbeitsumfeld für Betreuungspersonen gibt, um ihnen Pflegearbeit und Sinnstiftung zu ermöglichen, ohne sie körperlich und seelisch über Gebühr zu beanspruchen.

Christa Monkhouse Msc
Eden-Europa Koordinatorin